

Algemene voorwaarden Cursisten Clicker Training Academy

1. Algemeen en reikwijdte

1.1 Deze voorwaarden (hierna “Voorwaarden”) zijn van toepassing op de cursisten (hierna “Cursisten” of “jij”) die deelnemen aan alle evenementen, oline workshops en online cursussen (hierna gezamenlijk te noemen: “de Producten”) die worden georganiseerd en aangeboden door Clicker Training Academy, onderdeel van Saturejo vof, Bronziet 21, 5629 HB Eindhoven, Kamer van Koophandelnummer 57259402 te Eindhoven, BTW nummer 8525.05.255B01, hierna te noemen “Clicker Training Academy”.

Deze voorwaarden zijn aldus van toepassing op de relatie tussen de Clicker Training Academy en de Cursist die de eigen Producten van Clicker Training Academy afneemt via de website www.clickertrainingacademy.nl (hierna “de Website”). De eigen Producten van Clicker Training Academy bestaan dus uit: online workshops, online cursussen (e-learning) en evenementen en zijn herkenbaar aan het logo van Clicker Training Academy.

1.2 Clicker Training Academy behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. Check deze Voorwaarden daarom regelmatig. De laatste versie is terug te vinden op www.clickertrainingacademy.nl

2. Inschrijven voor de Producten van Clicker Training Academy

2.1 Iedereen vanaf 18 jaar kan zich bij Clicker Training Academy inschrijven voor de Producten van Clicker Training Academy (dus voor workshops online, cursussen en evenementen). Voor inschrijven en het plaatsen van een bestelling dien je te beschikken over Nederlands bankrekeningnummer.

2.2 Inschrijven en bestellen kan via www.clickertrainingacademy.nl. Je dient het digitale inschrijfformulier naar waarheid in te vullen. Blijkt dat je dat niet gedaan hebt, dan kan Clicker Training Academy jouw inschrijving ongedaan maken of je toegang ontzeggen tot het volgen van de Producten. De inschrijving is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Je mag (het materiaal van) de online workshop en cursus niet delen met derden, noch op enige wijze openbaar maken (publiceren) via Internet of anderszins. Je mag (het materiaal van de) online workshop en online cursus ook niet verveelvoudigen en aan andere personen of derden ter beschikking stellen. Indien je je niet aan het bepaalde in deze bepaling houdt, handel je onrechtmatig jegens Clicker Training Academy.

2.3 Door je in te schrijven voor de Producten van Clicker Training Academy verklaar je je akkoord met deze voorwaarden. Van deze Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.4 Zodra Clicker Training Academy jouw inschrijving en betaling voor een Product heeft ontvangen, is jouw deelname definitief en kun je niet meer annuleren. Terzake de inschrijving voor een evenement geldt het bepaalde in artikel 3.

2.5 Clicker Training Academy is gerechtigd om de Producten uit het aanbod te verwijderen alsmede om de inhoud van de Producten te wijzigen.

3. Additionele bepalingen voor evenementen

3.1 Het evenement vindt plaats op de aangegeven datum en locatie. Je dient ter plekke een geldig legitimatiebewijs te kunnen overleggen. Indien je dit niet kunt, is de organisatie ter plaatse gerechtigd je de toegang tot het evenement te ontzeggen. Clicker Training Academy is ook

gerechtigd je de toegang te onthouden als vaststaat dat je niet geheel aan de betalingsverplichtingen hebt voldaan.

3.2 Clicker Training Academy is gerechtigd het evenement te laten vervallen in geval van te weinig inschrijvingen of indien het door laten gaan van het evenement – om welke reden dan ook – niet opportuun is. Je krijgt hierover uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het evenement per email bericht. Je kan dan kiezen voor inschrijving voor een ander regelement of voor restitutie van je inschrijfgeld voor het desbetreffende evenement.

4. Additionele bepalingen voor online cursussen

4.1 Zodra Clicker Training Academy jouw betaling voor de online cursus heeft ontvangen, heb je via de Website toegang tot de door jou aangeschafte cursus. Op het moment dat de cursus daadwerkelijk start heb je gedurende de cursusduur en 14 additionele kalenderdagen toegang tot deze online cursus.

4.3 Een online cursus van Clicker Training Academy is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan een ander persoon. Tussentijdse beëindiging door Cursist van de cursus is niet mogelijk.

4.4 Clicker Training Academy is niet aansprakelijk indien een online cursus geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk is wegens buiten de invloedssfeer van Clicker Training Academy liggende omstandigheden, zoals stroomstoringen, geen of gebrekkige online verbinding, computerfalen, technische mankementen aan apparatuur van de Cursist.

5. Betalingen

5.1 Zodra wij jouw bestelling voor het Product ontvangen hebben, ben je verplicht het inschrijfgeld (zoals vermeld bij het desbetreffende Product) per direct te voldoen. Alle bedragen zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 Clicker Training Academy kent op dit moment enkel de mogelijkheid om via Ideal te betalen.

5.3 (Deel) restitutie van het inschrijfgeld is niet mogelijk. Een uitzondering hierop is in geval een evenement is geannuleerd wegens een beperkt aantal inschrijvingen of wegens ziekte van een docent zoals bedoeld in artikel 3.2.

5.4 In geval van restitutie neemt Clicker Training Academy contact met je op om de restitutiegegevens te controleren. Er wordt alleen gerestitueerd op de rekening van de persoon die zich voor het Product heeft ingeschreven.

6 Reserveren voor meer dan een deelnemer

6.1 Het is niet mogelijk om meer dan een deelnemer in te schrijven voor een evenement, online workshop of online cursus.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Clicker Training Academy en eventueel bij de uitvoering van de activiteiten betrokken derden zijn niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van persoonlijke bezittingen tijdens de door hen georganiseerde evenementen.

7.2 Clicker Training Academy is niet aansprakelijk voor door mogelijkerwijs geleden schade voortvloeiend uit de Producten, met uitzondering voor aansprakelijkheid die op grond van de wet niet valt uit te sluiten. De aansprakelijkheid van Clicker Training Academy is in dergelijke gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat je voor het Product betaald hebt.

7.3 Clicker Training Academy is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Clicker Training Academy gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: staking, bezetting, natuurrampen, stremmingen, ziekte van personeel van Clicker Training Academy en/of de standhouder/spreker tijdens een evenement, het tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Clicker Training Academy of van andere door Clicker Training Academy ingeschakelde derden.

7.4 De voorwaarden, waaronder prijzen, zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die op enige wijze berusten op de merken van Clicker Training Academy, alsmede de Producten van Clicker Training Academy komen uitsluitend toe aan Clicker Training Academy.

8.2 De (auteurs-)rechten met betrekking tot het format en inhoud van de Website (ondermeer de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, video's, geluiden, teksten, look & feel, lay-out) berusten uitsluitend bij Clicker Training Academy. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Clicker Training Academy is het onder meer niet toegestaan de Website of enig onderdeel daarvan, openbaar te maken en/of te (doen) vervaelvoudigen (waaronder inbegrepen aanbieden, (doen) vervaardigen, verkopen, leveren of anderszins verhandelen).

9. Vragen en opmerkingen

9.1 Clicker Training Academy heeft een evaluatieprocedure om de kwaliteit van Producten doorlopend te toetsen. Clicker Training Academy kan voor dat doel een email sturen met het verzoek mee te willen werken aan een enquête.

9.2 Indien je vragen en/of opmerkingen hebt, dan kun je contact opnemen met Clicker Training Academy door middel van het contactformulier op de Website.

9.3 Anonieme opmerkingen, berichten of klachten worden ter kennisname aangenomen, maar verder niet in behandeling genomen.

10. Privacy reglement

10.1 Om gebruik te maken van de Producten van Clicker Training Academy verschaf je als Cursist (persoons)gegevens aan Clicker Training Academy. Deze gegevens, zoals door jou aan ons opgegeven, worden opgenomen in het klantenbestand van Clicker Training Academy. Clicker Training Academy is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens met als doel om (1) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen Clicker Training Academy en Cursist in verband met de aanmelding voor de Producten en, indien van toepassing, de afhandeling van betalingen en (2) om een administratie bij te houden van alle deelnemers. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om je te informeren over zaken aangaande de door jou gekozen Producten of om je te informeren over andere activiteiten of aanbiedingen gerelateerd aan Clicker Training Academy.

10.2 De deelnemer erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de deelnemer gaat akkoord met het privacybeleid van Clicker Training Academy.

11 Herroepingrecht en overige bepalingen

11.1 Na bestelling van de Producten, heb je de mogelijkheid om de aankoop van de door jouw gekochte Producten zonder opgave van redenen te herroepen gedurende 14 werkdagen, na aankoop en betaling van de Producten. Hiertoe dien je gebruik te maken van het contactformulier

op de website.

11.2 Op deze voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de rechtbank te 's -Hertogenbosch bij uitsluiting de bevoegde rechter.